

Perfil Psicológico de Víctima y Victimarios en Hostigamiento y Acoso Sexual Cibernético

Psychological Profile of Victim and Victimizer in Cyberbullying and Sexual Harassment

Dra Elvira Ivone González Jaimes

Universidad Autónoma del Estado de México, México

E-mail: ivonegj@hotmail.com

Dr. Asdrúbal López Chau

Universidad Autónoma del Estado de México, México

Dr. Jorge Bautista López

Universidad Autónoma del Estado de México, México

Mtro. Valentin Trujillo Mora

Universidad Autónoma del Estado de México, México

Resumen

La investigación tiene como objetivo identificar los perfiles psicológicos y conductual de las víctimas y de los victimarios que intervienen en el Hostigamiento y Acoso Sexual (HAS) cibernético en la población estudiantil universitaria para conocer los móviles que intervienen en esta agresión. Se utilizó el método cuantitativo para obtener los perfiles, a través de una electrónica con: Cuestionario del Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2019, Test de Empatía Cognitiva y Afectiva TECA y el Inventario de Comportamientos Sexuales No Convencionales. Aplicada una muestra aleatoria de 4916 estudiantes universitarios. Resultados a) perfil de la víctima fue en estudiantes que tenía entre 18 a 21 años, género femenino en el área de ciencias sociales, quienes mostraron altos niveles de estrés empático revelando su fragilidad ante emociones negativas, así como realización de pocas acciones contra el HAS cibernético, porque eventualmente cambia contraseñas y solo elimina publicación, mensaje o vídeo que considera inapropiados, b) perfil del victimario es poco definido por la inconsistencia de datos, provocado por el anonimato, solo obteniendo frecuencias altas en participantes entre 26 a 29 años, del género masculino, quienes demuestran fantasías sexuales asociadas a la presentación u ostentación del propio cuerpo o del prójimo, asociadas a la dominación o sometimiento.

Palabras Claves: Hostigamiento y Acoso Sexual, medios digitales, víctima y victimario

Abstract

The objective of the research is to identify the psychological and behavioral profiles of the victims and perpetrators who intervene in cybernetic Harassment and Sexual Harassment

(HAS) in the university student population to know the motives that intervene in this aggression. The quantitative method was used to obtain the profiles, through an electronic one with: Questionnaire of the Module on Cyberbullying (MOCIBA) 2019, Test of Cognitive and Affective Empathy TECA and the Inventory of Unconventional Sexual Behaviors. Applied to our random one of 4916 university students. Results a) profile of the victim was in students between 18 and 21 years old, female in the area of social sciences, who showed high levels of empathic stress revealing their fragility in the face of negative emotions, as well as taking few actions against SAH cybernetic, because it eventually changes passwords and only deletes publication, message or video that it considers inappropriate, b) the profile of the perpetrator is poorly defined by the inconsistency of data, caused by anonymity, only obtaining high frequencies in participants between 26 and 29 years old, from male gender, who demonstrate sexual fantasies associated with the presentation or display of their own body or that of others, associated with domination or submission.

Keywords: Harassment and Sexual Harassment, Digital Media, Victim and Victimizer

Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo la obtención del perfil psicológico de la víctima y del victimario que intervienen en el Hostigamiento y Acoso Sexual cibernético (HAS cibernético) en población de estudiante universitario, través de la aplicación de encuestas sistematizadas, utilizando el material diagnóstico: a) Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2019, cuestionario estandarizado en población mexicana por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), b) Test de Empatía Cognitiva y Afectiva TECA, (López, *et al.*, 2008) estandarizado en población universitaria (Maluf, 2013) y c) Inventario de Comportamientos Sexuales No Convencionales (Delgado, 1998)

Los tres materiales diagnósticos ayudaron a tener una visión panorámica del trastorno y así poder entender los factores desencadenantes del ciberacoso sexual en la población de estudiantes universitarios donde su prevalencia es muy alta. El poner en manifiesto los factores desencadenantes ayudará a realizar acciones que disminuyan el hostigamiento y acoso virtual que atenta contra la dignidad de los universitarios; es importante hacer notar que esta investigación pertenece a un protocolo de investigación que cuenta con dos fases, la primera que es diagnóstica, mostrada en la presente investigación y la segunda es realizar una campaña electrónica contra el ciberacoso sexual en estudiantes universitarios. Ambas fases son importantes para entender y atender la HAS cibernético y a largo plazo abonen a la erradicación de la violencia de género en general.

La justificación del presente estudio por la alta prevalencia de HAS cibernético en esta población, documentada en tesis, oficinas de gobierno de la misma universidad (Dirección Responsabilidad Universitaria de la UAEM), instancias jurídicas electrónicas (Policía de Ciberdelincuencia Preventiva) e instancias jurídicas donde se reporta delitos del fuero común (Procuraduría General de Justicia y Comisión Pública de Derechos Humanos).

El método de investigación utilizado fue de tipo cuantitativo, utilizando estadística descriptiva e inferencial para analizar una muestra seleccionada al azar de 4916 estudiantes universitarios pertenecientes a la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), la cual cuenta con una población de 64,114 estudiantes (UAEM, 2019).

Antecedentes

Los medios digitales han penetrado en la comunicación de la población en general, como se puede observar en los datos divulgados por la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) del 2019 (publicada en febrero de 2020). Donde se

reveló, en México hay 80.6 millones de usuarios de Internet, que representan el 70.1% de la población con un aumento de 4.3% en comparación a la registrada en el año 2018. La distribución de usuarios de internet se encuentra en primer lugar a jóvenes entre 18 y 24 años ocupando el 91.2%, dicha población está en el rango de la población universitaria. De acuerdo con el uso, en comunicación está en 90.6% y en redes sociales 87.8% (INEGI, 2020a). Por lo que el uso de internet como medio de comunicación está presente en la vida cotidiana de los universitarios, intervenido constantemente en su forma de vida social y satisfaciendo sus gustos y necesidades.

El uso de los medios digitales también abre la posibilidad del ciberacoso sexual que es una manifestación su mal uso, donde se observa el ejercicio de la violencia verbal (humillaciones, ofensas, insultos y amenazas), como el ejercicio de la violencia visual (fotos, videos y expresiones graficas). La Organización Mundial de la Salud la clasifica como Violencia Interpersonal a la agresión ejercida hacia otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, daños psicológicos e incluso la muerte (OMS, 2002). La violencia ejercida es para satisfacer la molestia, la intolerancia, la falta de control y también es una reacción ante la violencia.

Los casos de violencia digital de HAS es más frecuente entre la población de adultos jóvenes porque es la edad que se ejerce la mayor actividad sexual.

El HAS vulnera todos los derechos de sus víctimas, generalmente se considera al género femenino como la principal víctima, pero en la práctica se ha observado que el género masculino también corre el riesgo. Ambos géneros ponen en peligro su integridad física y mental. El Ciberacoso no tiene rostro y por eso es muy peligroso. Se define como violencia intencionada realizada por un individuo o grupo de forma persistente a través de dispositivos electrónicos ante víctimas que no pueden defenderse (Smith, 2006), generando inequidad entre el victimario y víctima (Avilés, 2013). El anonimato del victimario facilita la agresión y la impunidad y aumentando la sensación de indefensión de la víctima y vulnerando la vida social y virtual (Avilés, 2013).

Según los datos reportados en el Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2019 del INEGI, (publicado 28 de abril de 2020). Referente a la persona acosada. El 23.9% de la población de 12 años y más usuaria de Internet fue víctima de ciberacoso y la situación de ciberacoso más frecuente que experimentaron las mujeres fueron las insinuaciones o propuestas sexuales (40.3%), mientras que en el caso de los hombres fue la recepción de mensajes ofensivos (33%) INEGI (2020b).

Referente al acosador. En 53.4% de los casos de ciberacoso no se identificó a las personas acosadoras, en 25.5% se logró detectar solo a personas conocidas, mientras que en 21% se identificó tanto a personas conocidas como a desconocidas. Cuando se logró identificar al menos a un acosador, se identificó a personas con las cuales no existía una relación cercana, es decir, conocidas de poco trato o solo de vista (20.5%); personas cercanas o en quien se pudiera confiar, tales como amigos(as) (16.6%), compañeros(as) de clase o trabajo (10.4%), exnovio(a) o expareja (7.7%) y finalmente, familiares (4.3%) (INEGI, 2020b).

La violencia y la impunidad en México es preocupante, por lo publicado en la Encuesta Nacional de Victimización Percepción sobre Seguridad Pública 2019, reportando el total de delitos no denunciados o que no derivaron en averiguación previa es de 97.8%. Referente a las denuncias realizadas por Ciberacoso en el Módulo de Ciberacoso y en Policía Cibernética Preventiva de la Secretaría de Seguridad, la impunidad es aún mayor, reportándose 98.9% de impunidad por la dificultad en su averiguación (INEGI, 2019a). Aunque van al alza las denuncias registradas cada año.

El Hostigamiento y de Acoso Sexual (HAS) en medios electrónicos, nos revela el manejo despiadado del HAS cibernético, difícil de erradicar por su aparición encubierta, que victimiza cruelmente a quien padece de este mal.

Justificación

Así como el HAS cibernético ha aumentado en la población mexicana, también ha aumentado en la población de los estudiantes, porque es la edad en que se ejerce la mayor actividad sexual y mayor uso

de internet, ocupando el primer lugar de usuarios entre 18 y 24 años con 91.2% en uso. El mal uso es propiciado por la carencia de valores como de empatía cognitiva y afectiva desencadenando comportamientos violentos y conductas inadecuadas. La Universidad Autónoma del Estado de México no se escapa de este fenómeno como se puede observar en varias tesis realizadas en el interior de esta casa de estudios. En muestra se seleccionaron cuatro tesis recientes.

Estudio de investigación sobre ciberacoso por encuesta con muestra de 400 estudiantes de la UAEM. Divididos en 175 estudiantes de preparatoria y 225 estudiantes de licenciatura, en ambos casos 50% hombres y 50% mujeres. Donde se reporta en: 1) Victimarios, 17% reconocen actividades de acoso en forma pública y 39% en forma privada. 2) Víctimas 21% han recibido mensajes ofensivos en forma pública y 17% en forma privada. También el 34% de los estudiantes han recibido videos o imágenes de desnudos, el 20% de actos sexuales y al 17% mensajes con proposiciones sexuales (Serrano y Serrano, 2014).

Más estudios en tesis de la UAEM que se encuentran vinculadas entre la HAS en medios digitales. En 2015 se realiza un estudio en cinco escuelas preparatorias, donde se obtuvo una muestra de 100 estudiantes, reportando a 71 estudiantes como víctimas de HAS en medios digitales con más de una forma de ser violentados. Los aspectos más relevantes es que los estudiantes se sienten afectados por ser invadidos en su intimidad (suplantación) y ridiculizados ante sus compañeros (denigración) (Chemor, 2015).

Otro estudio de tesis reanalizado por encuesta con 400 estudiantes de preparatoria y licenciaturas de la UAEM reporta: el 31% de la población estudiantil, tanto los estudiantes de preparatoria como de licenciatura de la UAEM reconocen que los han seguido, espiado en sus cuentas de redes sociales; el 34% ha recibido videos o imágenes de desnudos, el 20% de actos sexuales y al 17% mensajes con proposiciones sexuales (Martínez-Novia, 2016).

La violencia digital de HAS sigue creciendo cada día la facilidad de ejecución (encubrimiento de la identidad del victimario) y por la impunidad ante la acción. Lo que requiere una pronta atención primero detectando las raíces del fenómeno y luego castigando la acciones por ser conductas que atentan contra el bienestar de la sociedad universitaria (Martínez-Novia, 2016).

Continuando con las tesis realizadas en la UAEM con un estudio documental de casos recientes ocurridos dentro de la misma casa de estudios, donde muestra varios estudios Violencia Cibernética, incluyendo temas de Acoso y Hostigamiento Sexual. Incorporando un enfoque integral, orientado a su prevención, intervención y sanciones a los victimarios como asistencia a las víctimas. Basándose en la impartición de justicia y los Derechos Humanos (Hernández, 2018).

Existen otros documentos en medios públicos que dan a conocer la problemática del HAS en la UAEM. El presente reporte periodístico fue seleccionado por su relevancia, el cual informa: La Fiscalía General de Justicia del Estado de México a través de Fiscal Central para los Delitos Vinculados a la Violencia de Género, reporta la existencia de 20 casos vinculados con acoso sexual cibernético, los cuales se están investigando junto con las autoridades de la UAEM para esclarecer los hechos y apoyar a las víctimas (El Heraldo de México, 21 febrero 2020).

Como se puede ver es un tema recurrente dentro de la UAEM que ha ocasionado graves conflictos dentro de la casa de estudios y con el tiempo se va acentuando más la conflictiva hasta el cierre de varias facultades y por su magnitud debe ser atendido de una forma integral.

El ciberacoso sexual no es exclusivo de la UAEM, siendo identificado dentro de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México como una forma de expresión social que atañe al contexto de cultura como a factores sociales, económicos y políticos (discriminación por género, impunidad, condición social, edad, etnia y criminalidad, entre otros) (Higuera, 2013).

El acercamiento que va a proporcionar la presente investigación nos ayudará a considerar factores que requieran ser tomados para entender, prevenir y combatir la violencia de género. Contribuyendo a la dignificación de la vida universitaria y el uso de los medios digitales como una extensión de la vida social sana (Evangelista y Mena 2017).

Método

Investigación cuasiexperimental de tipo cuantitativa con corte transversal para una muestra aleatoria de 4,916 participantes. El análisis de los datos se realizó a través de: a) Estadística descriptiva para conocer las características generales de la muestra como los porcentajes de incidencia en empatía y comportamientos sexuales no convencionales. Estadística inferencial para analizar la correlación entre las medias de: 1) Ciberacoso sexual cibernético y la Empatía Cognitiva y Afectiva y 2) Ciberacoso sexual cibernético y el Inventario de Comportamientos Sexuales No Convencionales. Las correlaciones significativas fueron a nivel de $r \geq 0.75$. Ambos análisis estadísticos mostraron las características principales de los perfiles psicológicos de las víctimas y victimarios.

Población, 64,114 estudiantes de nivel licenciatura y se obtuvo una muestra 4,916 según fórmula para grandes muestras, correspondiente al 7.66 %. Se utilizó tabla aleatoria para seleccionar a los participantes, quienes se registraron en la encuesta con su número de cuenta estudiantil (UAEM, 2019).

Preguntas de Investigación

¿Cuál es el perfil psicológico de la víctima y del victimario del HAS cibernético en estudiantes de la UAEM?

Descripción y operacionalización de las variables

Perfil Psicológico, conjunto de rasgos emocionales y conductuales de la persona, en este caso se comporta como víctima o victimario en el HAS cibernético.

Víctima, persona que sufre violencia injusta en su persona o ataque a sus derechos (Cabanellas, 2018), en este caso la violencia es recibida a través de HAS cibernético

Victimario, persona que inflige daño a través de violencia injusta, (Cabanellas, 2018), en este caso la violencia ejercida es a través del HAS cibernético

Material

- 1) Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2019, elaborado por Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), aplicándose por primera vez 2015, apoyando en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019, con validez 0.89 y confiabilidad en alfa 0.94. Aplicación y evaluación de acuerdo con los estándares y permisos estipulados por INEGI (INEGI, 2019b).

El Objetivo General es: “conocer la prevalencia del ciberacoso entre adultos jóvenes y de aquella que vivió alguna situación en los últimos 12 meses, la situación de ciberacoso vivida y su caracterización, como identidad, sexo y motivación de la persona acosadora, frecuencia del acoso y consecuencias en la víctima” (INEGI, 2019b: pág. 15).

Objetivos específicos son: ”1) Identificar las medidas de seguridad que usa la población para proteger cuentas y equipos. 2) Conocer el número de personas que fueron víctimas de alguna situación de ciberacoso. 3) Identificar el tipo de acoso cibernético sufrido, y a partir de ello su caracterización. 4) Conocer las medidas de seguridad adoptadas para protegerse contra el ciberacoso. 5) Conocer la percepción de la población sobre la importancia de proteger su información en internet. 6) Conocer en qué medida la población protege sus datos en internet” (INEGI, 2019b: pág. 15).

- 2) Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). El cuestionario mide una habilidad que permite conocer los pensamientos, intenciones y emociones de los demás, así como compartir sus estados emocionales. La prueba contiene 33 ítems creados para habla hispana (López, *et al.*, 2008) y estandarizado en población universitaria (Maluf, 2013), mide componentes cognitivos y afectivos de la empatía, evaluados en: 1) Adopción de perspectivas, capacidad intelectual o imaginativa de ponerse en el lugar de otra persona. 2) Comprensión emocional con los demás,

donde se requiere sintonizar con las emociones negativas (Estrés empático) como con las emociones positivas (Alegría empática) (López, *et al.*, 2008).

- 3) Evaluado con escala de Likert que oscila entre 1 (Totalmente en desacuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo). El alfa de Cronbach es de 0.86 para el TECA global y oscila entre 0.70 y 0.78 para las cuatro dimensiones. Con respecto a la validez convergente, entre 0.63 y 0.73 (López, *et al.*, 2008).

Inventario de Comportamientos Sexuales No Convencionales. El cuestionario mide los comportamientos sexuales no convencionales, indagando desde sus raíces, localizado en lo cognitivo y afectivo para llegar a lo conativo. Así revelando las causas, tendencias y los propósitos de la conducta sexual nociva (Delgado, 1998).

Mide: 1) Descripciones de comportamientos típicos de las personas que se activan sexualmente, contemplando escenas de contenido sexual. 2) Descripciones de comportamientos que se cuentan entre los que aparecen en las fantasías de presentación u ostentación del propio cuerpo. 3) Descripciones de comportamientos en los que intencionadamente se busca el contacto físico incidental con otras personas. 4) Descripciones de comportamientos de intimidad sexual, no necesaria ni primordialmente de coito, en situaciones en las que se puede ser descubierta, o en las que la relación sexual no es habitual para la mayoría de las personas. 5) Descripciones de comportamientos sexuales en grupo, que se propuso debido a su omnipresencia en el material sexual explícito, así como en las fantasías sexuales. 6) Descripción de tipo concreto de actividad sexual fuera de reglas sociales (Delgado, 1998).

Posee 35 items, con escala de verdadero o falso. Posee una fiabilidad en prueba de Friedman ($\chi^2 = 1.303'82$, $gl = 38$, $p < 0'001$) y Validez obtenida con rotación VARIMAX, en Cronbach es de 0.87 (Delgado, 1998).

Herramienta electrónica para aplicación de encuesta, captura y manejo de datos

Survey Planet es una aplicación electrónica que sirve para aplicar encuesta ubicada en <https://surveyplanet.com/>. Se seleccionó esta aplicación porque permite un número ilimitado de encuestas y cada una sin restricciones sobre la cantidad de preguntas que contenga. Con la posibilidad de Agregar imágenes, Filtrado de preguntas basado en respuestas anteriores, personalización de colores, logotipos, mensajes de bienvenida y despedida y exportación de resultados formatos XLS, XLXS, CSV, JSON y PDF (Aplicación de Survey Planet, 2019). La digitalización y levantamiento de datos de las encuestas se realizó bajo la supervisión de ingenieros en ciencias de la computación.

Procedimiento

Difusión, encuesta publicitada por medios electrónicos en página de alumnos y redes sociales.

Selección de la muestra, se utilizó tabla aleatoria para seleccionar a los participantes que se registraron en la encuesta con su número de cuenta estudiantil.

Manejo ético de información, la encuesta contenía mensaje alusivo sobre el manejo confidencial de los datos y su uso de estos para la investigación como también la participación voluntaria y honesta.

Levantamiento de Datos, se empleó la herramienta electrónica Survey Planet y recuperados por ingenieros en ciencias de la computación.

Recopilación de datos: 1) Datos sociodemográficos y escolares y 2) datos de la batería de test a) Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) b) Test de Empatía Cognitiva y Afectiva TECA y c) Inventario de Comportamientos Sexuales No Convencionales

Análisis estadístico: 1) Análisis Descriptivo de frecuencia y porcentaje en a) datos socioeducativos de la muestra para tener una visión general de ésta y b) datos de los cuestionarios de la batería para obtener las características esenciales de los perfiles psicológicos de los víctimas y victimarios. 2) Análisis Inferencial se utilizó la Prueba de Correlación de Pearson entre a) Cuestionario del Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) y Test de Empatía Cognitiva y b) Cuestionario del Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) y el Inventario de Comportamientos Sexuales No Convencionales.

Ambas correlaciones se consideraron significativa a nivel $r \geq 0.75$ para obtener el perfil psicológico de los alumnos que padecen de HAS cibernético (victimas) y el perfil de los alumnos que producen el HAS cibernético (victimarios).

Resultados

En el análisis descriptivo socioeducativo de la muestra se encontró: a) en características sociodemográficas fueron, edad entre 18 a 21 años (52%) y género femenino (58%) y b) en características educativas fueron, área de estudio correspondiente al área de ciencias sociales (28%) y del centro educativo correspondió a las facultades de Toluca (63%).

Tabla 1: Análisis descriptivo socioeducativo de la muestra

n=4916					
Sociodemográficas			Educativas		
Edad	n	%	Áreas de estudio	n	%
18-21	2532	52%	Ciencias Exactas y Naturales	624	13%
22-25	1248	25%	Ciencias Biológicas y de la Salud	994	20%
26-29	678	14%	Ingeniería	632	13%
30 a más	458	9%	Ciencias Económico-Administrativas	779	16%
			Ciencias Humanas y Bellas Artes	497	10%
			Ciencias Sociales	1390	28%
Género			Centro educativo		
femenino	2856	58%	Facultades de Toluca	3100	63%
masculino	2060	42%	Centros Universitarios	1469	30%
			Unidades Académicas	347	7%

Fuente: Elaboración propia, 2021

En el análisis descriptivo de cada una de las características Socioeducativas y Empatía global se seleccionaron los mayores porcentajes en participantes entre edades de 18 a 21 años (36%), género femenino (58%), en área de estudio fue ciencias sociales (28%) y en los centros educativos fueron las facultades de Toluca (63%). En cuanto a la frecuencia de las subescalas de empatía, la que mostro mayor repetición fue el estrés empático (1587 equivalente al 32%) y fue seguida por la comprensión emocional (1428 equivalente al 29%).

Tabla 2: Análisis descriptivo del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva

Socioeducativas	n=4916					
	Edad	Adopción de perspectivas	Comprensión emocional	Estrés empático	Alegría empática	Empatía Global
18-21	321	547	568	342	1778	36%
22-25	431	349	679	138	1597	32%
26-29	156	532	145	223	1056	21%
30 a más	98	173	195	172	4431	10%
Total	1006	1428	1587	895	4916	
Género						
femenino	576	643	762	875	2856	58%
masculino	367	468	789	436	2060	42%
Total	943	1111	1551	1311	4916	
Áreas de estudio						
Ciencias Exactas y Naturales	123	109	145	247	624	13%
Ciencias Biológicas y de la Salud	259	168	489	178	994	20%
Ingeniería	156	146	146	184	632	13%
Ciencias Económico-Administrativas	256	123	246	154	779	16%
Ciencias Humanas y Bellas Artes	82	123	103	189	497	10%

Socioeducativas	n=4916					
Edad	Adopción de perspectivas	Comprensión emocional	Estrés empático	Alegría empática	Empatía Global	%
Ciencias Sociales	456	345	369	120	1390	28%
Total	1332	1014	1498	1072	4916	
Centro educativo						
Facultades de Toluca	693	840	1129	438	3100	63%
Centros Universitarios	430	346	567	126	1469	30%
Unidades Académicas	78	101	89	79	347	7%
Total	1201	1287	1785	643	4916	

Fuente: Elaboración propia, 2021

En el análisis descriptivo de cada una de las características Socioeducativas y Comportamientos sexuales no convencionales se consiguió mayor porcentaje en: 2) *Descripciones de comportamientos que se cuentan entre los que aparecen en las fantasías de presentación u ostentación del propio cuerpo*, se presenta en participantes entre edades de 26 a 29 años (15%), género masculino (15%), área de Ciencias Humanas y Bellas Artes (14%) y de Facultades de Toluca (15%). 5) *Descripciones de comportamientos sexuales en grupo, que se propuso debido a su omnipresencia en el material sexual explícito, así como en las fantasías sexuales*, se presenta en participantes entre edades de 22 a 25 años (9%), género femenino (12%), área de Ciencia Sociales (17%) y de Facultades de Toluca (15%).

Tabla 3: Análisis descriptivo de Inventario de Comportamientos Sexuales No Convencionales

n=4916												
Socioeducativas	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%
Edad												
18-21	52	2%	189	7%	113	4%	137	5%	256	10%	135	5%
22-25	34	3%	151	12%	104	8%	108	9%	231	19%	85	7%
26-29	67	10%	102	15%	76	11%	32	5%	123	18%	45	7%
30 a más	34	7%	27	6%	21	5%	12	3%	56	12%	19	4%
Total	187	22%	469	41%	314	29%	289	21%	666	59%	284	23%
Género												
Femenino	89	3%	236	8%	179	6%	203	7%	342	12%	177	6%
Masculino	98	5%	303	15%	135	7%	119	6%	123	6%	107	5%
Total	187	8%	539	23%	314	13%	322	13%	465	18%	284	11%
Áreas de estudio												
Ciencias Exactas y Naturales	14	2%	51	8%	34	5%	56	9%	123	20%	26	4%
Ciencias Biológicas y de la Salud	13	1%	56	6%	56	6%	56	6%	82	6%	77	8%
Ingeniería	19	3%	45	7%	53	8%	36	6%	76	12%	12	2%
Ciencias Económico-Administrativas	36	5%	102	13%	33	4%	39	5%	167	21%	56	7%
Ciencias Humanas y Bellas Artes	45	9%	71	14%	68	14%	52	10%	45	9%	45	9%
Ciencias Sociales	50	4%	132	9%	42	3%	47	3%	267	17%	29	2%
Total	177	24%	457	58%	286	40%	286	39%	760	65%	245	32%
Centro educativo												
Facultades de Toluca	84	3%	226	15%	115	4%	175	6%	574	19%	163	5%
Centros Universitarios	61	4%	123	9%	107	7%	97	7%	241	16%	90	6%
Unidades Académicas	21	6%	19	5%	32	9%	28	8%	35	10%	21	6%
Total	166	13%	489	29%	254	20%	300	20%	850	45%	274	17%

Fuente: Elaboración propia, 2021

Comportamientos medidos: 1) Descripciones de comportamientos típicos de las personas que se activan sexualmente, contemplando escenas de contenido sexual. 2) Descripciones de comportamientos que se cuentan entre los que aparecen en las fantasías de presentación u ostentación del propio cuerpo. 3) Descripciones de comportamientos en los que intencionadamente se busca el

contacto físico incidental con otras personas. 4) Descripciones de comportamientos de intimidad sexual, no necesaria ni primordialmente de coito, en situaciones en las que se puede ser descubierta, o en las que la relación sexual no es habitual para la mayoría de las personas. 5) Descripciones de comportamientos sexuales en grupo, que se propuso debido a su omnipresencia en el material sexual explícito, así como en las fantasías sexuales. 6) Descripción de tipo concreto de actividad sexual fuera de reglas sociales.

En el análisis descriptivo de cada una de actividades de seguridad mostrando porcentajes más altos en: Realizan medidas de seguridad (75%), principalmente creando o poniendo contraseñas (35%) y eliminando publicación, el mensaje o vídeo (27%) porque consideran muy importante es cuidar su información en Internet (40%), pero que tanto la protegen la información personal en internet, contestando algo (47%), seguida de poco el (33%).

Tabla 4: Análisis descriptivo de actividades de seguridad del Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA)

<i>Condiciones de uso de las medidas de seguridad</i>	SI	%
¿Usted realiza alguna medida de seguridad para proteger su computadora, tablet, celular o cuentas de Internet?	3689	75%
<i>Medidas de seguridad realizadas</i>		
¿Qué medidas de seguridad realiza?		
Crear o poner contraseñas (claves, huella digital, patrón, etcétera)	1298	35%
Instalar o actualizar programas antivirus, cortafuegos o antiespías	1174	32%
Bloquear ventanas emergentes del navegador	168	5%
Cambiar periódicamente las contraseñas.	568	15%
No abrir ni guardar archivos que envían personas desconocidas	481	13%
<i>Recepción de correos basura o virus</i>		
En el último año, esto es, de julio de 2019 a la fecha, ¿ha recibido correo basura (spam) o virus para dañar sus equipos o información?	3267	66%
<i>Medidas en contra del ciberacoso</i>		
¿Qué medidas ha tomado ante la(s) situación(es) que vivió (vive)?		
Bloquear (a la persona, cuenta o página)	234	8%
Cambiar o cancelar número telefónico, cuenta o contraseña	589	21%
Eliminar la publicación, el mensaje o vídeo	756	27%
Hablar con la persona	121	4%
Denunciar ante el Ministerio Público o policía	20	1%
Reportar ante autoridades de la UAEM	167	6%
Denuncia ante la Dirección de Responsabilidad Universitaria de la UAEM	28	1%
Reportar con el proveedor del servicio o plataforma	24	1%
Informar a una persona (padres, amigos, etcétera)	256	9%
Ignorar o no contestar	578	21%
¿Para usted qué tan importante es cuidar su información en Internet?		
Muy importante	346	40%
Algo importante	245	28%
Poco importante	249	29%
Nada importante	31	4%
¿Y qué tanto considera usted que protege su información en Internet?		
Mucho	211	18%
Algo	567	47%
Poco	391	33%
Nada	26	2%

Fuente: Elaboración propia, 2021

En el análisis descriptivo de las situaciones de molestia o daño presentando mayores porcentajes en compañero(a) de clase / trabajo (29%), debido a odio o desprecio (31%), ocurriendo pocas veces (33%), provocando enojo (31%) y frustración (23%), generado principalmente por el género masculino (41%).

Tabla 5: Análisis descriptivo de las situaciones de molestia o daño reportado en el Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA)

Situaciones para molestarlo(a) o dañarlo(a) por celular o internet					
	SI	%		SI	%
<i>¿Quién realizó la situación?</i>			<i>¿Cuántas veces ocurrió la situación?</i>		
Exnovio (a) / expareja	414	23%	muchas veces	121	11%
Familiar	123	7%	algunas veces	346	32%
Amigo(a)	441	24%	pocas veces	356	33%
Compañero(a) de clase / trabajo	531	29%	una vez	268	25%
Conocido(a) de poco trato	109	6%	<i>¿Qué le provocó esta situación?</i>		
Conocido(a) solo de vista	78	4%	Nervios	67	4%
Desconocido(a)	84	5%	Miedo	289	19%
Otro (ESPECIFIQUE)	36	2%	Estrés	123	8%
<i>¿Porqué cree que lo hizo?</i>			Desconfianza	24	2%
Enojo o frustración	248	20%	Frustración	349	23%
Deseo de venganza	321	26%	Inseguridad	169	11%
Por diversión	109	9%	Enojo	467	31%
Odio o desprecio	378	31%	Nada	28	2%
Envidia o celos	107	9%	Otro (ESPECIFIQUE)	14	1%
Otro (ESPECIFIQUE)	45	4%	El género de la(s) persona(s)	hombre	mujer
No sabe	26	2%		592	412
				1004	59% 41%

Fuente: Elaboración propia, 2021

En el análisis inferencial obtenido por correlación significativa a nivel de $r \geq 0.75$ se observó: la correlación significativa o nivel alto, a) perfil de las víctima más frecuentes esta entre 18 y 21 años, género femenino, área de ciencias sociales y de las facultades de Toluca, b) perfil de victimario no tuvo correlaciones significativas, mostrando que el victimario tiene perfil psicológico diverso, acercándose a participantes entre 22 a 25 años con nivel medio alto, del género femenino como masculino ambos con nivel medio bajo, localizados en el área de estudio de ciencias sociales con nivel medio alto y del Centro educativos Facultades de Toluca con nivel medio alto. Como se puede observar que el perfil del victimario es difuso.

Tabla 6: Correlación entre batería de test y Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA)

n=4916				
	Frecuencia Empatía	r	Frecuencia de conductas sexuales no convencionales	r
Edad				
18-21	1778	0.796	882	0.374
22-25	1597	0.462	713	0.672
26-29	1056	0.488	445	0.423
30 a más	485	0.221	169	0.234
Género				
Femenino	2856	0.872	1226	0.467
Masculino	2060	0.662	885	0.389
Área de estudio				
Ciencias Exactas y Naturales	624	0.386	304	0.586
Ciencias Biológicas y de la Salud	994	0.766	525	0.324
Ingeniería	632	0.425	241	0.412
Ciencias Económico-Administrativas	779	0.268	433	0.312
Ciencias Humanas y Bellas Artes	497	0.043	326	0.567
Ciencias Sociales	1390	0.785	382	0.678
Centro educativo				
Facultades C.U. Toluca	3100	0.815	1355	0.613
Centros Universitarios	1469	0.63	822	0.568
Unidades Académicas Profesionales	347	0.28	156	0.567

Fuente: Elaboración propia, 2021

Discusión

El objetivo de la presente investigación fue obtener el perfil psicológico de las víctimas y de los victimarios que intervienen en el HAS cibernético de estudiantes universitarios a través de una batería de test diagnóstica, donde se observó los principales socioeducativas, afectivas y conductuales que intervienen en el HAS cibernético. El ponerlos de manifiesto los perfiles ayudará a realizar acciones que disminuyan el HAS cibernético, la cual atenta contra la dignidad de los universitarios. Hay que recordar que este estudio solo tocó la parte diagnóstica, porque el presente estudio forma parte de un protocolo de diagnóstico e intervención contra el HAS cibernético.

Las principales características socioeducativas de las víctimas fueron: edades de 18 a 21 años del género femenino, principalmente del área de ciencias sociales y ubicados en facultades de Toluca, mostrando: a) estrés empático, lo que significa que es más vulnerable ante el impacto emocional de las cosas que suceden a su alrededor y b) compresión emocional lo que significa que se encuentra frecuentemente influenciada en por las emociones y el humor de otras personas (Avilés, 2013).

De acuerdo de acciones que realiza las víctimas en contra del ciberacoso son el 25% de esta población no crea o cambia contraseñas frecuentemente, solo elimina publicación, mensaje o vídeo que considera inapropiados, porque piensa que así protege su información en internet (INEGI, 2019b).

Las víctimas consideran que las personas que le han causado molestia o daño se encuentran entre los compañeros de clase / trabajo, debido a odio o desprecio que sienten ante sus personas, provocándoles enojo y frustración, identificando al victimario principalmente en el género masculino, aunque perciben pocos episodios de molestia o daños. (Evangelista y Mena, 2017; INEGI, 2019b).

Las principales características socioeducativas de los victimarios fueron son difusas porque se encuentra dividido en dos grupos: El primer grupo se encuentra localizado entre de 26 a 29 años, género masculino, diversas áreas de conocimiento y de las facultades de Toluca. Quienes manifiestan tener conducta disparadora del HAS cibernético debido a tener las fantasías sexuales asociadas a la presentación u ostentación del propio cuerpo o del prójimo, pero estas pueden ser de dominación o de sometimiento y también pueden estar asociadas a satisfacción o agresión sexual (Moyano y Sierra, 2014).

Otro grupo de victimarios se encuentra entre 22 a 25 años, género femenino diversas áreas de conocimiento y de las facultades de Toluca. Quienes manifiestan tener conducta disparadora del HAS cibernético debido a las descripciones de comportamientos sexuales en grupo, que se propuso debido a su omnipresencia en el material sexual explícito, así como en las fantasías sexuales de dominación o de sometimiento y también pueden estar asociadas a satisfacción o agresión sexual (Moyano y Sierra, 2014).

Las correlaciones significativas corroboran las características socioeducativas de las víctimas como participantes de 18 a 21 años, género femenino, principalmente del área de ciencias sociales y ubicados en facultades de Toluca. Mientras que no existe una correlación significativa para identificar a los victimarios, esto es debido a la conducta persecutoria no quieren que sea detectada, porque se escudan en el anonimato para obtener satisfacción sexual, estos comportamientos son síntomas de su desajuste sexual. En los diagnósticos de Diagnostic Statistical Manual 5 (DSM-5) (American Psychiatric Association, APA, 2013), considera a deseo sexual hipoactivo en el hombre y el trastorno de interés/excitación sexual en la mujer. Los cuales son disparadores de conductas sexuales no convencionales expresadas en el HAS cibernético. Existen varios estudios que afirman que el victimario muestra perfiles diversos, teniendo solo una característica que lo identifica presentar acciones perversas en contra de sus víctimas para obtener satisfacción que en este caso es de tipo sexual (Stock, 2015; Cely y García, 2019) y por ser cibernético el anonimato es uno de sus escudos porque no tienen el valor de mostrar su identidad (Acevedo-Castillo, *et al.*, 2020)

Conclusiones

La obtención de los perfiles psicológicos de las víctimas y de los victimarios que intervienen en el HAS cibernético en la población estudiantil universitaria es importante porque nos ayuda a identificar los móviles de este delito los cuales van a delimitar acciones para que disminuya el HAS cibernético que atenta contra la dignidad de los estudiantes que la sufren.

El perfil de la víctima fue: edades de 18 a 21 años del género femenino, principalmente del área de ciencias sociales y ubicados en facultades de Toluca, mostrando altos niveles de estrés empático que es fácilmente influenciada en por las emociones y el humor de otras personas. También es una persona que manifiesta tener pocas acciones contra el HAS cibernético porque eventualmente cambia contraseñas y solo elimina publicación, mensaje o vídeo que considera inapropiados, porque cree que así protege. La víctima identifica a sus agresores entre los compañeros de clase / trabajo y cree que las agresiones son impulsadas por el odio o desprecio que sienten ante su persona, provocándole enojo y frustración, identificando al victimario principalmente en el género masculino, aunque comenta que los ataques son eventuales.

El perfil del victimario es poco definido porque no aparecen constantes relevantes que señalen condiciones específicas, dentro de las frecuencias mayores tenemos la edad entre 26 a 29 años y del género masculino y localizado en las Facultades de Toluca. Lo que si se aprecia son sus conductas disparadoras del HAS, encontrando a fantasías sexuales asociadas a la presentación u ostentación del propio cuerpo o del prójimo, asociadas a dominación o de sometimiento, provocándoles satisfacción sexual.

La misma indefinición nos presenta otra cara que esta entre participantes de 22 a 25 años, género femenino, también localizados en las Facultades de Toluca. Manifestando conductas disparadoras de HAS cibernético a conductas sexuales en grupo, que se propuso debido a su omnipresencia en el material sexual explícito, así como en las fantasías sexuales de dominación o de sometimiento y también pueden estar asociadas a satisfacción o agresión sexual.

Por lo que podemos decir que si se identificó el perfil de la víctima y del victimario no fue muy identificado porque su principal característica es ocultarse a través de medio electrónico para conseguir su satisfacción sexual, lo que manifiesta su enfermedad sexual.

Las aportaciones fueron definir las características de personalidad y comportamientos que tienen los actores del HAS cibernético para realizar acciones que combatan a este tipo de padecimiento que vulnera a los sujetos que están padeciendo este fenómeno social y contribuir con la equidad de género.

Futuras Líneas de Investigación

La presente investigación definió las características de personalidad y comportamientos que tienen los actores (víctima y victimario) del HAS cibernético lo que va a servir como base para realizar líneas de investigación para realizar campañas de prevención, atención y combate y así poder medir el impacto en la disminución del padecimiento que vulnera a los sujetos que están padeciendo este fenómeno social y contribuir para que este delito disminuya.

Referencias

- [1] Acevedo-Castillo N., Laso-Samsing C. Norambuena-Avilés R. (2020) Violencia sexual y acoso en la web: evidenciando la falta de tutela judicial efectiva, Revista entorno 69, 81-89. Recuperado de: <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i69.9572>
- [2] American Psychiatric Association, APA (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorder* (5ª ed.). Washington: American Psychiatric Publishing, Arlington, VA.
- [3] Aplicación de Survey Planet (2019). [Archivo de Computador]. Recuperado de <https://app.surveypplanet.com/>

- [4] Avilés, J.M. (2013). Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral. *Papeles del Psicólogo*, 34(1), 65-73.
- [5] Cabanellas T. G. (2018), *Diccionario Jurídico Elemental*, 15ª edición revisada, Buenos Aires, Heliasta.
- [6] Cely Herrera, M. A. y García Paredes, L. A. (2019) ¿Qué sabemos del agresor en la violencia de pareja?: una propuesta de perfil criminológico (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/12963>
- [7] Chemor, R.P. (2015). Acoso escolar cibernético: estudio cualitativo en los planteles de la escuela preparatoria de la UAEMÉX. *Tesis de Licenciatura en Psicología*. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49964>
- [8] Delgado Sánchez-Mateos J. (1998) Inventario de comportamientos. Sexuales no convencionales. *Psicothema*, 10, (3), 633-642. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/192.pdf>
- [9] El Heraldo de México (21 febrero 2020). *Al menos 20 víctimas por “acoso cibernético” en facultad de la UAEMex*, confirma FGJEM. Recuperado de: <https://heraldodemexico.com.mx/estados/ciberacoso-universidad-estados-de-mexico-estudiantes/>
- [10] Evangelista, G.A. y Mena, F.R. (2017). "Hostigamiento y Acoso Sexual (HAS) en redes sociodigitales ". *Revista Digital Universitaria*, 18, (1), 1607-6079. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.18/num1/art05/index.html>
- [11] Hernández Mejía R. (2018). La violencia cibernética (ciberbullying) en la universidad pública: El caso de la Universidad Autónoma del Estado de México, *Tesis Maestro en Derecho*. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/98658/Tesis%20Maest:%c3%ada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [12] Higuera Corona, Jorge (2013). *El hostigamiento o acoso sexual desde la óptica de sus variados aspectos ético-culturales*. Suprema Corte de Justicia de la Nación, Ciudad de México
- [13] INEG (2019a). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2019*, ENVIPE. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperada de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2019/doc/fd_envipe2019.pdf
- [14] INEGI (2019b). *Módulo sobre Ciberacoso 2019, MOCIBA*. Diseño conceptual. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperada de: http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bviniegi/productos/nueva_estruc/702825196455.pdf
- [15] INEGI (2020a). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) del 2019 (17 de febrero de 2020)*. Comunicado de Prensa Núm. 103/20. Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT). Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf
- [16] INEGI (2020b). *Módulo Sobre Ciberacoso 2019, (28 abril de 2020)*. Comunicado de Prensa Núm. 163/20. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/EstSociodemo/MOCIBA-2019.pdf>
- [17] López, B., Fernández, I. & Abad, J. (2008). *Test de empatía cognitiva y afectiva*. España. TEA Ediciones.
- [18] Maluf, Y. (2013). *Propiedades psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y afectiva en Estudiantes Universitarios* (Tesis Licenciado en Psicología). Universidad César Vallejo, Perú.

- [19] Martínez-Novia, R.P. (2016). Ciberacoso y violencia de género en las redes sociales en estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de México. *Tesis de Licenciatura en Psicología*. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/65022>
- [20] Moyano N. y Sierra J.C. (2014) Fantasías y pensamientos sexuales: revisión conceptual y relación con la salud sexual. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 25 (2), 376 – 393. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2332/233245622014.pdf>
- [21] OMS (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Organización Mundial de la Salud. Washington, DC: OPS
- [22] Serrano Barquín C. y Serrano Barquín R. (2014). Diagnóstico y medidas correctivas para intervenir en la violencia de género expresada en redes sociales. *Revista de Comunicación de la SEECI*. Número extraordinario, 94-101. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2014.35E.94-101>
- [23] Smith, P. (2006). Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. *Ponencia presentada al Congreso Educación en Palma de Mallorca*. Universidad de Palma de Mallorca, España.
- [24] Stock, B. S. (2015). Victimología y violencia de género: diálogos en favor de un abordaje no
- [25] reduccionista de la violencia. *Revista de Victimología/Journal of Victimology*, (1),
- [26] 151-176. Recuperado de: <http://www.huylgens.es/journals/index.php/revista-de-victimologia/article/view/13>
- [27] UAEM (2019). *Agenda estadística*. Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <http://planeacion.uaemex.mx/docs/AE/2019/AE2019.pdf>.